



Nota metodológica

Asunto: ¿Cómo interpretar la información disponible en la base de datos de Cuentas Llave CDMX?

Descripción

El conjunto de datos “Cuentas Llave CDMX” disponible desde de 2022 en el Portal de Datos Abierto de la CDMX refleja la información recabada en la creación de cuentas. Llave CDMX es una cuenta única que posibilita el ingreso a una serie de plataformas del Gobierno de la Ciudad para realizar diferentes trámites y servicios de forma digital, a través del mismo usuario y contraseña.

De la plataforma de registro a Llave CDMX

1. Llave CDMX está disponible para todos los ciudadanos desde noviembre de 2019 en la página <https://llave.cdmx.gob.mx/>. Está basada en las necesidades de los ciudadanos de realizar trámites de manera rápida y sencilla. La página ofrece la opción de crear una cuenta Llave CDMX con la CURP del ciudadano interesado y la opción de ingresar con los datos de la cuenta ya creada.

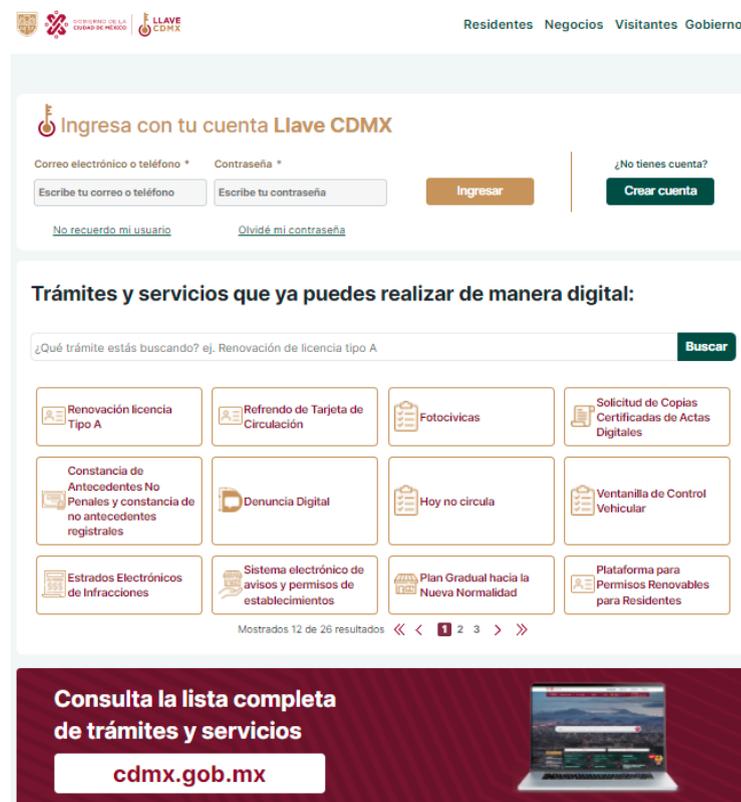


Ilustración 1 Pantalla de Inicio de Llave CDMX



2. El botón de Crear Cuenta te lleva a la pantalla de Creación de usuario. Dicha pantalla cuenta con 3 Pasos en 3 secciones diferentes. El Paso 1 contiene dos apartados: Información Personal e Información de Domicilio; Ilustración 2. Para poder crear una cuenta el ciudadano deberá contar con una CURP y conocer su Código Postal.

Residentes Negocios Visitantes Gobierno

Llave CDMX

Creación de usuario

Paso 1 de 3

Registro de datos de usuario

* Campos obligatorios

Información personal

CURP * [Consulta tu CURP aquí](#)

Ingresar tu CURP

No soy un robot [Consultar CURP](#)

Nombre(s) Primer Apellido Segundo Apellido

Sexo Fecha de nacimiento

Información de domicilio

Código Postal * Ingresar tu código postal

Estado Alcaldía/Municipio Colonia

Cancelar Siguiente

Ilustración 2 Pantalla Creación de Usuario Paso 1

3. Los **datos personales de las personas usuarias** se precargan con base en el servicio de datos de RENAPO: Nombre(s), Primer Apellido, Segundo Apellido, Sexo y Fecha de nacimiento. Dichos datos se registran en la base de datos de Llave CDMX.

Por motivos de anonimización y con el fin de proteger los datos personales de las personas usuarias, en la base de datos disponible en el portal, únicamente se conservan los datos de edad y sexo.

4. Los **datos de domicilio de los usuarios** que se registran corresponden al Código Postal que se proporciona; Ilustración 3. Con base al Código Postal se precargan los siguientes datos: Entidad Federativa/Estado, Alcaldía/Municipio, al igual que se precarga una lista de Colonias asociadas al Código Postal y la



persona usuaria debe seleccionar alguna. Estos datos no se pueden modificar manualmente y son obligatorios para el registro en el sistema.

La base de datos utilizada para precargar los datos proviene de Correos de México :

<http://www.correosdemexico.gob.mx/SSLServicios/ConsultaCP/Descarga.aspx> .

Cuando existen Códigos Postales que no se encuentran en la base de datos de Correos de México, se confirma que el Código Postal exista y se agrega a la base de datos de Llave CDMX para que posteriormente se puedan precargar los datos asociados.

Información de domicilio

Código Postal *

Estado Alcaldía/Municipio Colonia

Ilustración 3 Pantalla Paso 1 Información de domicilio

Por motivos de anonimización y con el fin de proteger los datos personales de las personas usuarias, en la base de datos disponible en el portal, únicamente se conservan los datos más desagregados del domicilio: código postal, asentamiento, municipio/alcaldía y entidad federativa.

5. Los **datos de correo electrónico y número de celular** se registran al momento que la persona usuaria llena sus datos en el Paso 2 de Creación de usuario; Ilustración 4. El correo electrónico es obligatorio en el sistema y el número de celular es opcional.



Ilustración 4 Pantalla Medios de contacto Paso

6. Para saber el total **de cuentas registradas** se deben contar el número de usuarios que completaron los 3 Pasos de Creación de usuario: 1) Datos de usuario, 2) Medios de contacto;3) Creación de contraseña Ilustración 5.

Ilustración 5 Creación de usuario los 3 Pasos

7. **Los datos de cuentas activas** se registran una vez que la persona usuaria que creó su cuenta verifica su correo electrónico y/o su número de celular. Esta



verificación puede consultarse en la columna “email_confirmado” dentro del conjunto de datos disponible en el portal. Por lo que la confirmación del email es un indicador de si una persona usuaria registrada es una cuenta activa.

A las persona usuarias que verifiquen su correo electrónico se les muestra la pantalla mostrada en la Ilustración 6.

Estas personas son los que pueden utilizar su cuenta Llave CDMX.

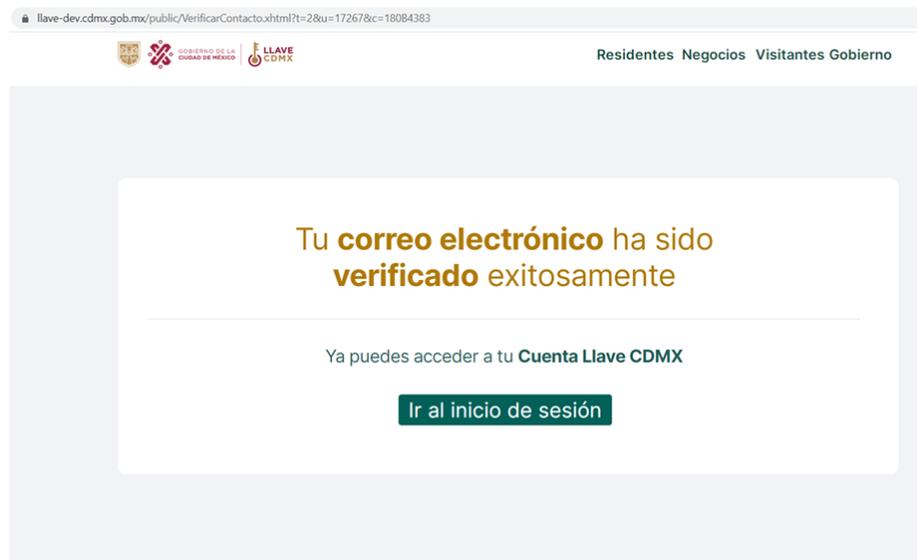


Ilustración 6 Pantalla correo verificado

8. Las personas usuarias que no verifiquen su correo electrónico se les muestra la pantalla mostrada en la Ilustración 7. Y en la base de datos se registra en la variable **email_confirmado** con la clave 0.

Estos usuarios no pueden utilizar su cuenta Llave CDMX.

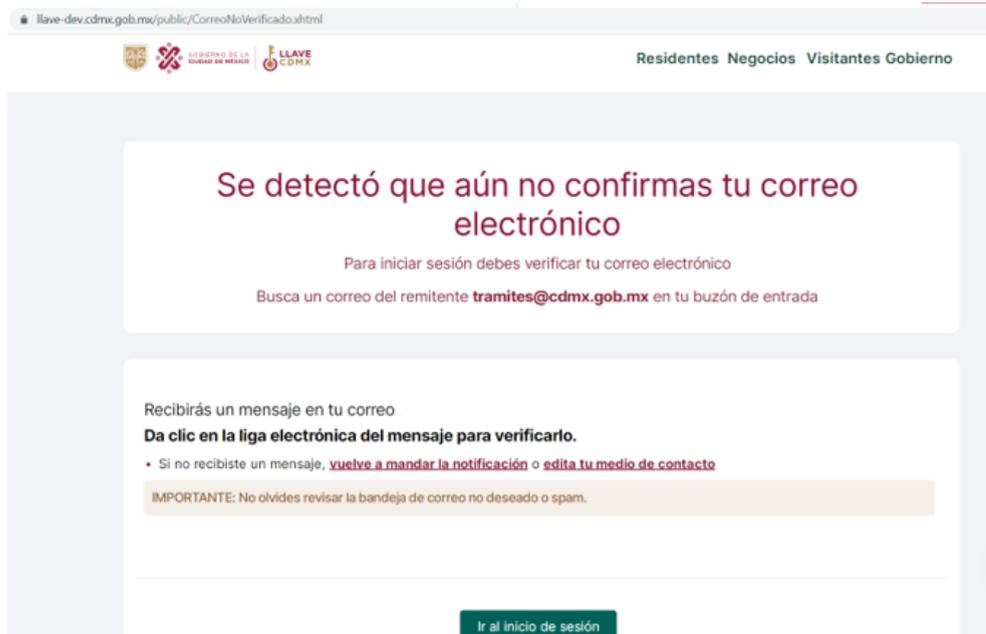


Ilustración 7 Pantalla correo no verificado